



# Voucher Express

## Voucher Express (受験チケット注文サイト) ユーザーガイド

---

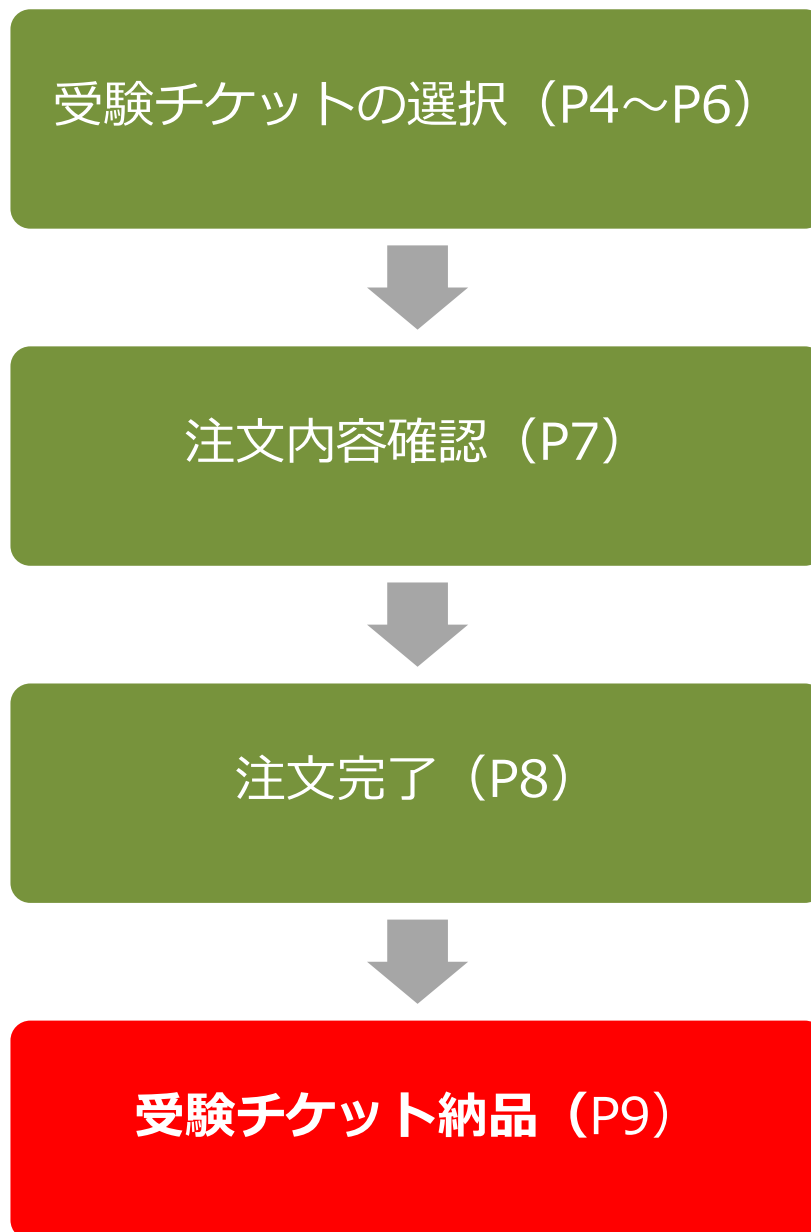
©PUR (リデンプションバウチャー) 発券手順／機能 <ver.2.5>

# はじめに必ずお読みください ＜ご注文前の注意事項＞

リデンプションバウチャーのご注文にはPUR申請が必要です。

リデンプションバウチャーの購入には事前に PUR 申請が必要です。アカウント登録完了後「[ユーザーガイド PDF : アカウント申請手順](#)」に従って事前申請を行ってください。

## Voucher Expressによる受験チケットの購入の流れ



- Voucher Express : その他の機能について→**P10~P12**
- 受験チケット (バウチャー) の注文でお困りの場合は→**P13**


# Voucher Express



## ログオン

<https://vouchersglobal.prometric.com> へ進んでください。

**補足情報：本ユーザーガイド掲載ページの、バウチャー注文ボタンからでも遷移可能です。**

表示されたログイン画面にてユーザー名とパスワードを入力し、「ログオン」ボタンをクリックしてください。

## ご注文の開始



アクションアイテム	注文日	注文番号	プログラム	コード	詳細	枚数	配送方法	合計
アクションアイテム	2013/05/17			22		2	IT CBT & BT	1200.00

注文履歴ページが表示されます。左メニューまたは注文履歴内の「新規注文」をクリックしてください。

受験チケットの選択

注文内容の確認

注文完了

受験チケット納品

## STEP1：受験チケット（バウチャー）の検索

### ステップ1: 受験チケット種別を検索してください。

少なくとも1つの検索条件を選択し、希望の受験チケット種別を検索してください。

#### プロトタイプ検索

種別

受験チケット仕様 (ALL) ▼

試験認定団体名 試験認定団体を選択してください。 ▼

プログラム名 試験プログラムを選択してください。 ▼

試験番号 試験を選択してください。 ▼

使用国 使用国を選択してください。 ▼

通貨 通貨を選択してください。 ▼

クリア 検索

- 受験チケット仕様は「PUR」を選択してください。
  - 試験認定団体名を選択してください。
  - 受験を希望するプログラム名を選択してください。
  - 「検索」をクリックしてください。
- ※他の項目（試験番号、使用国、通貨）は使用しないでください。

## STEP2：種別と購入地域の選択

### ステップ2: 受験チケット種別を選択してください。

検索結果は以下のとおりです。ご希望の受験チケット種別を選択してください。

全て | CBT&IBT | CBT

種別	詳細	試験認定団体	プログラム	"複数回利用 true=可 false=不可"	配信方法	
BZ	Standard Voucher for Brazil				IT CBT	選択
JP	Standard Vouchers - Japan				IT CBT	選択
TI	TEST FOR VPSO				IT CBT & IBT	選択

購入を希望する受験チケット右横の「選択」をクリックしてください。



## STEP3 : 注文内容と購入枚数

**ステップ3: 注文内容と購入枚数**  
 選択された受験チケットプロトタイプの情報および以下のとおりです。  ページの最下部に、購入希望枚数を入力ください。

**試験の制限**   
 本受験チケットは対象試験の制限がありません。  
 対象試験を選択できます。

**使用国**   
 本受験チケットは対象国制限がありません。  
 利用できる国を選択できます。

**試験会場制限**   
 本受験チケットは対象試験会場制限がありません。  
 利用できる試験会場を選択できます。

**予約方法**  
 本受験チケットの予約方法は、<http://www.prometric-jp.com>にてご確認ください。

1. Online
2. Phone
3. Test Center

**受験チケット仕様**  
 本受験チケットは1回のみ使用できます。

本受験チケットの有効期限(月/日/年) ※日付のみご確認ください。  
 02/27/2015 11:59:00 PM 

購入希望枚数を入力してください。

通常 365 日後が表示されます。  
 有効期限に記載されている時刻は無視してください。  
 ※注文日から 3 年を超えて設定できません。  
 ※有効期限の変更については P11-12 をご確認ください。

 をクリックすると、各項目の制限を設定できます。

**制限の選択**  
 以下を選択してください。

制限なし

- ITA Italy
- JAM Jamaica
- JOR Jordan
- JPN Japan
- KAZ Kazakhstan
- KEN Kenya
- KGZ Kyrgyzstan
- KHM Cambodia
- KIR Kiribati
- KOR South Korea
- KWT Kuwait
- LAO Lao People's Democratic Republic
- LBN Lebanon
- LBR Liberia

- 受験チケットの対象試験、有効期限等、詳細を設定できます。
- 購入枚数を入力し「次へ」をクリックしてください。

## STEP4 : 入力内容表示

本画面の入力内容が表示されます。



STEP5 : 注文内容の確認

**ステップ5: 注文内容の確認**

ご注文を完了するには、以下注文内容を確認し利用規約に同意の上、「注文の確定」ボタンをクリックしてください。

---

**連絡先情報**

氏名

企業タイプ Corporation (Non Training/Testing Center)

お客様氏名

Eメールアドレス

住所1  市区町村 Chuo-ku

住所2  都道府県 Tokyo

住所3  国 Japan

住所4  郵便番号 104-0033

電話番号

国 81 市外局番(0を省略) 3 番号  内線

**その他のアカウント情報**

VAT(Value Added Tax(付加価値税)番号

試験会場

---

**注文内容**

種別	WE	枚数	
詳細	100% OFF CANDIDATE FEES WW	受験チケット料金	1
通常価格		合計	0.00
通貨		税	
		総合計	0.00

---

**支払い情報**

支払い種別 PaidUponRedemption

---

**受験チケット(バウチャー)・クーポン利用規定**

**プライバシー**  
プロメトリックのプライバシー方針をご理解いただくため、[Privacy Statement](#) をご確認ください。当方針はプロメトリックのウェブサイトの開示にも適用されます。

(当該テストプログラムのため購入された受験チケット(バウチャー)・クーポンは、プロメトリック公認テストセンターでの試験を予約する際にご利用できます。各受験チケット(バウチャー)・クーポンは、有効な試験プログラム、有効期限およびその他利用条件内容が符号化され、記載されています。受験チケット(バウチャー)・クーポンは、プログラム間での交換または、プロメトリックによる送還または払い戻し(一部一切戻りられません。受験者による試験予約は、適用する試験プログラムの予約用電話番号にご連絡いただくか、プロメトリックのウェブサイトをご利用ください。)

受験チケット(バウチャー)・クーポンには有効期限があります。有効期限までに受験チケット(バウチャー)・クーポンを利用し、当該試験を受験しなかった場合、受験チケット(バウチャー)・クーポンは無効となります。有効期限は、適用する試験プログラムの試験認定団体が設定し、通常は受験チケット(バウチャー)・クーポン購入日から1年後となります。(購入された受験チケット・クーポンの有効期限は、発注確認書にてご確認ください。)無効となった受験チケット(バウチャー)・クーポンまたは試験予約前に受験者が試験を受験しなかった場合、その受験チケット(バウチャー)・クーポンを延長、再発行または払い戻しすることはできません。

受験チケット(バウチャー)・クーポンに関する詳細は発注時に適用されます。各受験チケット(バウチャー)・クーポンの価格は提供された情報に基づくものです。発注確認書受領時に価格について不明な点がある場合、バウチャーチケット発行センターまたは、お問い合わせフォームにご連絡ください。

受験チケット(バウチャー)・クーポンの購入者であるお客様が、受験チケット(バウチャー)・クーポンに関する諸条件について受験チケットを利用する受験者に知らせる義務があります。受験者がプロメトリックに支払った受験チケット(バウチャー)・クーポンの利用についてお問い合わせがある場合(受験者の利用条件の認識不足等で、プロメトリックはそれらの問題を解決するため、お客様へ照会することもあります。)

受験チケット(バウチャー)・クーポンは現金と同様です。お客様は十分な注意をもって保管し、受験者への配布の記録を管理してください。受験チケット(バウチャー)・クーポンの利用状況に関する情報をプロメトリックはお客様へ提供いたしません。

本利用規定を承諾することにより、お客様は本利用規定が米国で行われたことおよびマニラ州法が本利用規定に適用することを認めます。

(\*) マイクロソフト関連コース製品に含まれていない限り、マイクロソフトバウチャー・クーポンの再販または譲渡は一切禁止されています。

「プロメトリック」および「プロメトリック公認テストセンター」は、プロメトリックの商号・商標です。

利用規約に同意します。

注文内容および受験チケット (バウチャー) ・クーポン利用規定をご確認いただき、同意いただける場合は、最下部のチェックボックスにチェックし、「注文の確定」をクリックしてください。





## STEP6 : 注文完了

**注文完了 (注文内容)**

ご購入ありがとうございます。注文が完了しました。注文完了メールを送信いたします。

注文番号		枚数	1
注文日	2014/02/27 3:49:00	受験チケット料金	0.00
種別	WE	合計	0.00
詳細	100% OFF CANDIDATE FEES WW	税	0.00
試験認定団体名		総合計	0.00
試験プログラム			
最終予約日 ※日本はこの限りではありません。	2014/03/29 23:59:00	通貨	
最終試験日	2014/03/29 23:59:00	通常価格	0.00
注文状況	Ready	分	0.00
配信方法	IT CBT試験用受験チケットは、プロメトリック公認テストセンターで配信されるCBT試験に有効です。		

---

**連絡先情報**

氏名 [Redacted]  
 企業タイプ Corporation (Non Training/Testing Center)  
 お客様氏名 [Redacted]  
 Eメールアドレス [Redacted]

住所1 [Redacted] 市区町村 Chuo-ku  
 住所2 都道府県 Tokyo  
 住所3 国 Japan  
 住所4 郵便番号 104-0033

電話番号  
 国 81 市外局番(0を省略) 3 番号 [Redacted] 内線

**その他のアカウント情報**  
 VAT(Value Added Tax/付加価値税)番号 [Redacted]  
 試験会場

---

**使用国**  
 本受験チケットは対象国制限がありません。

---

**試験の制限**  
 本受験チケットは対象試験の制限がありません。

---

**受験チケット仕様**  
 本受験チケットは1回のみ使用できます。

---

**試験会場制限**  
 本受験チケットは全試験会場で使用できます。

---

**予約方法**  
 本受験チケットの予約方法は、<http://www.prometric-jp.com>にてご確認ください。

1. Online
2. Phone
3. Test Center

---

**支払い情報**  
 支払い種別 PaidUponRedemption

注文完了画面が表示され、メールが送信されます。





## STEP7：受験チケット（バウチャー）の納品

voucher.sales@prometric.com よりメールが届きます。

1. 件名：Prometric Voucher Confirmation - Order Placed  
※ご注文内容の詳細が記載されています。
2. 件名：Prometric Voucher Confirmation 受験チケットのダウンロード準備が完了しました。  
以下、受験チケット(バウチャー)納品のご案内です。

メールサンプル：メール上部（オレンジ枠箇所）のリンクをクリックしてください。

受験チケットをご注文いただきありがとうございます。  
受験チケットのダウンロード準備が完了しました。

以下のリンクより受験チケットをダウンロードしてください。 [Download your Vouchers](#)  
免責事項：本受験チケットに含まれる使用状況は、ダウンロード時点でのものです。

ご注意：オンラインを初めてご利用の方はアカウントを作成してください。アカウント作成のためEメールを送信します。Eメールに記載されている手順またはこちら([http://www.prometric-jp.com/navigation\\_page/voucher\\_online.html](http://www.prometric-jp.com/navigation_page/voucher_online.html))のご案内にそってアカウントを確認してください。アカウントが作成できましたら受験チケットをダウンロードすることができます。

受験チケット利用方法

- 試験の予約は、プロメトリックの予約サイト ([www.Prometric-jp.com](http://www.Prometric-jp.com)) をご確認ください。
- 受験チケットに関する詳細についてはこちらをご確認ください [here](#)
- 試験会場情報、プロメトリックで配信している試験の情報その他については、こちら (<http://www.prometric-jp.com>) をご確認ください。

注文内容

予約番号	XXXXXXXXXXXX
属性サマリー説明	Practice
最終予約日 ※日本はこの限りではありません。	2014/12/27 11:59:00 PM
最終受験日	2014/12/27 11:59:00 PM
枚数	1
単価	100
送料および手数料	0
税	0
合計	100
通貨	JPY
配信方法	メール

表示された画面よりログオンすると Excel ファイルのダウンロードが開始されます。（※Internet Explorer11 で動作確認済）

※ダウンロードされた Excel ファイルサンプル

	A	B	C	D
1	Voucher Number	OrderEndDate (MM/dd/yyyy)	Status	
2	WW001 ABCD2	12/27/2014 11:59:00 PM	Available	
3	①	②	③	
4				

① 受験チケット番号  
② 有効期限(時刻は無視してください)  
③ Available=使用可

## Voucher Express : その他の機能について

Voucher Express の各項目についてご説明します。



- ①**注文履歴** : トップページ。注文内容、詳細、利用状況の確認等をご確認いただけます。[ 詳細は次のページをご確認ください ]
- ②**新規注文** : こちらからご注文いただけます。ご注文方法は、本ユーザーガイドをご確認ください。
- ③**CD 申請** : 銀行振込払いの事前申請項目です。(PUR においては利用しません)
- ④**PUR 承認申請** : PUR (リデンプション) 受験チケットの事前申請項目です。
- ⑤**アカウント情報** : ご登録の企業情報を確認、修正いただけます。
- ⑥**Easy Serve** : 試験認定団体様(一部)、APTC 会場担当者様向けです。受験チケットの購入においては利用しません。
- ⑦**レポート** : 受験チケットの注文履歴を抽出いただけます。[ 詳細は次のページをご確認ください ]
- ⑧**ヘルプ/トレーニング** : US プロメトリックの HP へ移動します。(英語)
- ⑨**ログアウト** : Voucher Express を終了します。

## 注文履歴

アクションアイテムより、以下項目が確認できます。

アクションアイテム	注文
	注文日 注文番号
アクションアイテム	2014/03/04
受験チケット注文内容	
アクションアイテム	2014/02/27
受験チケット詳細	
受験チケットの再注文	
受験チケットの無効化	
再ダウンロード依頼	

### ・受験チケット注文内容

注文内容の詳細が表示されます。

選択した注文分の 受験チケット全て の以下の仕様および有効期限を変更いただけます。

本受験チケットの有効期限(年/月/日)  
2015/04/23

**試験の制限**

本受験チケットは対象試験の制限があります。

**使用国**

本受験チケットは、対象国の制限がありません。

**試験会場制限**

本受験チケットは、全試験会場で使用できます。

**予約方法**

本受験チケットの予約方法は、<http://www.prometric.com>

1. Online
2. Phone
3. Test Center

**更新**

注文日から3年以内、かつ有効期限内であれば、有効期限の変更(延長または短縮)が可能です。

- ・有効期限の変更回数に制限はありません。
- ・有効期限の延長は注文日から3年以内まで可能です。※変更日より過去の日付は選択不可。
- ・有効期限の短縮は変更日当日まで可能です。

**<例> 受験チケットの注文日: 2019/1/1**

現在の有効期限: 2020/7/3

有効期限の変更日: 2019/4/1 の場合

- ・2021/12/31 まで有効期限を延長可能です。
- ・2019/4/1 まで有効期限を短縮可能です。

# Voucher Express

## ・受験チケット詳細

受験チケットの使用状況が表示されます。

選択した受験チケットのみの有効期限変更\*、無効化が可能です。

有効期限変更\* → 日付変更後、更新ボタンをクリック

\*注文日から3年を越えて設定できません。

無効化 → 無効ボタンをクリック（取り消しできません）

※上部入力欄に受験チケット番号を入力することで、個別の検索も可能です。

受験チケット検索

受験チケット	ステータス	最終予約日	※日本はこの限りではありません。
VW001VW7R8	使用可	2015/08/01	
VW001VNFMF	使用可	2015/03/04	
VW001VPUE6	使用可	2015/03/04	<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="無効"/>
VW001VQKME	使用可	2015/03/04	<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="無効"/>
VW001VRWMB	使用可	2015/03/04	<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="無効"/>
VW001VST8U	使用済	2015/03/04	<input type="button" value="更新"/>
VW001VTNRY	使用可	2015/03/04	<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="無効"/>
VW001VUQ2L	使用可	2015/03/04	<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="無効"/>
VW001VVGYU	無効	2015/03/04	
VW001VX975	使用可	2015/03/04	<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="無効"/>

有効期限内です

## ・受験チケットの再注文

同種別の受験チケットを再注文いただけます。（仕様、枚数は変更可）

<発券手順 STEP3：注文内容と購入枚数> よりご注文を開始できます。

## ・受験チケットの無効化

選択した注文分の受験チケット全てを無効にします。

## ・再ダウンロード依頼

選択した注文分の受験チケット番号を再ダウンロードします。

## ・抽出ボタン

Voucher Express よりご注文いただいた注文一覧データ(Excel)が登録先メールアドレスへ送信されます。

## レポート

以下の情報をデータ(Excel)にて抽出できます。

### ・受験チケット注文履歴

過去の注文一覧を抽出できます。（注文履歴ページからも抽出可能です）

### ・LOC 購入履歴、LOC 支払い履歴

※PUR においては利用しません。

注文日から3年以内、かつ有効期限内であれば、有効期限の変更（延長または短縮）が可能です。

- ・有効期限の変更回数に制限はありません。
- ・有効期限の延長は注文日から3年以内まで可能です。
- ※変更日より過去の日付は選択不可。
- ・有効期限の短縮は変更日当日まで可能です。

<例>受験チケットの注文日:2019/1/1

現在の有効期限:2020/7/3

有効期限の変更日:2019/4/1 の場合

- ・2021/12/31 まで有効期限を延長可能です。
- ・2019/4/1 まで有効期限を短縮可能です。

	<input type="button" value="更新"/>
種別	抽出
詳細	枚 配信 数 方法 合計
SINGLE USE	

レポート種別	<input type="button" value="レポートの選択"/> <input type="button" value="レポートの選択"/> <input type="button" value="受験チケット注文履歴"/> <input type="button" value="LOC購入履歴"/> <input type="button" value="LOC支払い履歴"/>
--------	--

## 受験チケット（バウチャー）の注文でお困りの場合は

以下のページに Voucher Express に関するよくある質問を掲載していますので、お問い合わせの前にご確認ください。

**Voucher Express（受験チケット注文サイト）に関するよくある質問**

URL : [http://www.prometric-jp.com/navigation\\_page/voucher\\_online\\_pur.html](http://www.prometric-jp.com/navigation_page/voucher_online_pur.html)

本ユーザーガイドやよくある質問に記載の内容では解決できない場合は、以下の宛先までお問い合わせください。

**プロメトリック 受験チケット（バウチャー）発行センター**

Eメールアドレス : [voucher@prometric.com](mailto:voucher@prometric.com)

お問い合わせフォーム : <https://w1.prometric-jp.com/contact/agree0010.html>