



Voucher Express

Voucher Express (受験チケット注文サイト) ユーザーガイド

◎認定団体様向けアカウント申請手順 <ver.2.6>



はじめに必ずお読みください ＜アカウント申請前の注意事項＞

1. 所属企業でご使用の個人メールアドレスのみ登録可能です。

アカウントに登録可能なメールアドレスは**所属企業でご使用の個人メールアドレスのみ**となります。
以下に該当するメールアドレスは使用できません。



使用できない
メールアドレス

1. グループアドレス
2. @hotmail.com、@gmail.com 等のフリーメールアドレス
3. 既に Voucher Express アカウントまたはプロメトリック ID に登録済みのメールアドレス

有効なメールアドレスをお持ちでない場合は、アカウント申請を行わず以下の宛先までお問い合わせください。

プロメトリック 受験チケット（パウチャー）発行センター

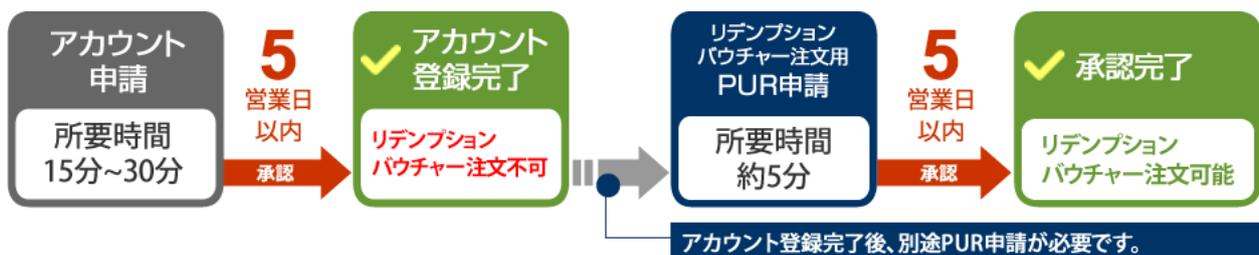
メールアドレス： voucher@prometric.com

お問い合わせフォーム： <https://w1.prometric-jp.com/contact/agree0010.html>

2. アカウント申請完了までの所要時間は約15分～30分です。

申請完了から5営業日*1以内に承認され、アカウント登録完了となります。
アカウント登録完了後、PUR申請が別途必要です。申請完了から5営業日以内に承認され、リデンプションパウチャーの注文が可能となります。

アカウント申請完了までの所要時間は 15 分～30 分です。申請を途中で中断すると、入力済みの情報を使用した再申請ができない場合があります。なお申請完了から 5 営業日以内に承認*2され、アカウント登録完了となります。



アカウント登録完了後、リデンプションパウチャーを注文するための PUR 申請を行ってください。申請完了から 5 営業日以内に承認され、リデンプションパウチャーの注文が可能となります。

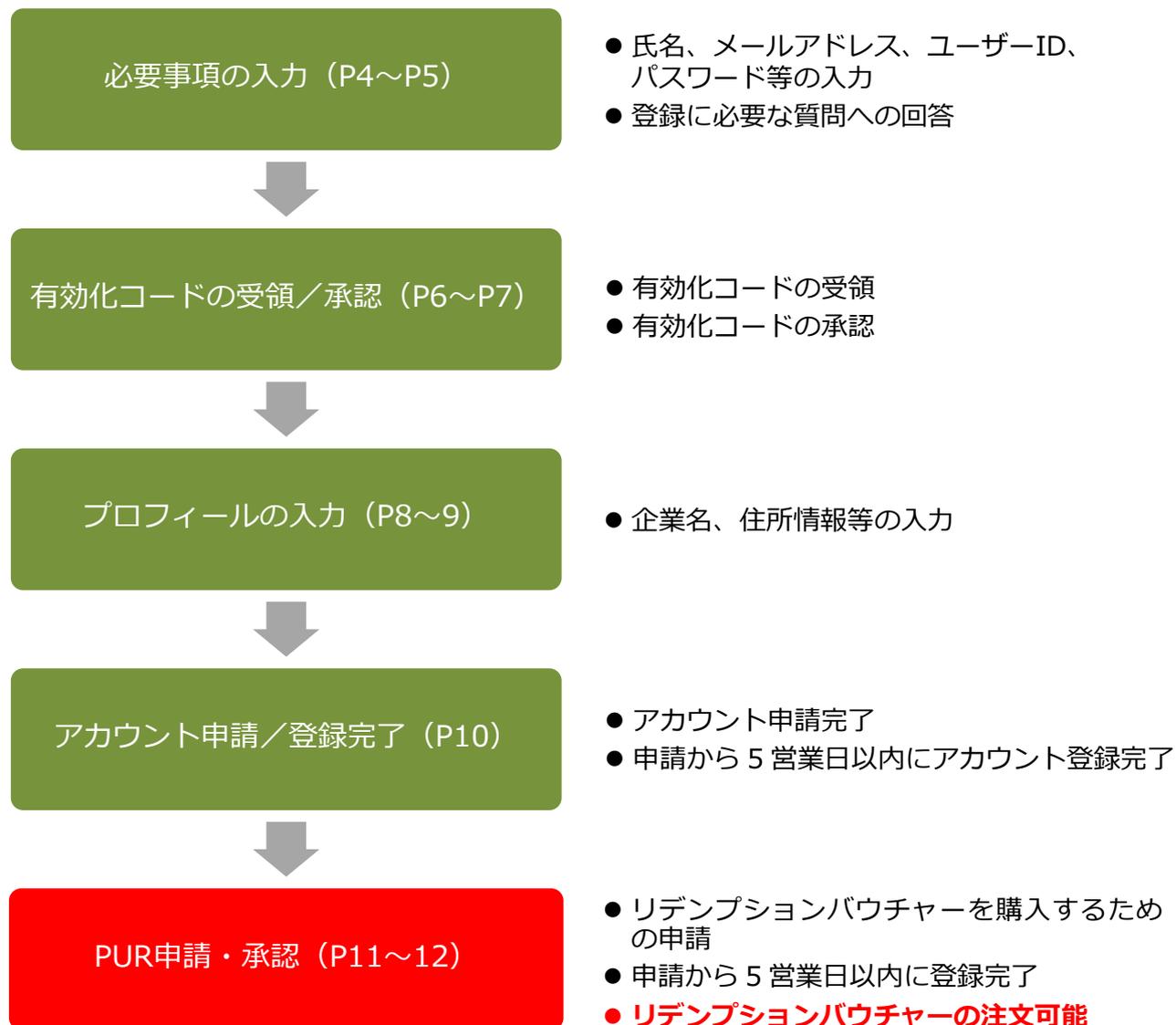
*1 営業日：土日・祝日・年末年始休業日を除いた日

*2 登録内容の不備によりアカウント非承認の場合も 5 営業日以内に通知されます。

3. 必ず本ユーザーガイドをご参照ください。

アカウント申請画面には**英語表記のページがございます**。本ユーザーガイドに日本語による画面説明やアカウント申請時の注意点をまとめておりますので、必ずご参照の上、申請手続きを行ってください。

Voucher Expressアカウント申請手順の流れ



Voucher Expressアカウント申請でお困りの場合

P13「アカウント申請でお困りの場合は」をご確認ください。

Voucher Express

必要事項入力

有効化コード
受領/承認

プロフィール
入力

アカウント
申請/登録完了

PUR申請/承認

STEP1 : Voucher Express へアクセス

新規ユーザー
アカウントを作成する
新規

ユーザーログイン
ユーザー名
パスワード
ログイン
ユーザー名またはパスワードを忘れた場合

プロメトリック従業員ログイン
プロメトリックのメールアドレスを持って
いる場合は、プロメトリック従業員としてロ
グインしてください
こちらでログイン

<https://vouchersglobal.prometric.com> にアクセスし、
"新規ユーザー" 下部の「新規」ボタンをクリックしてください。

STEP2 : 必要事項の入力

名(First Name):

姓(Last Name):

Eメールアドレス:

Eメールアドレスを確認:

ユーザー名:

パスワード:

パスワードの確認:

秘密の質問: 1:

秘密の質問への回答 1:

表示されているとおりにコードを入力してください:
PY886

登録

**以下のメールアドレスは
登録できません。**



1. グループアドレス
2. @hotmail.com、@gmail.com 等の
フリーメールアドレス
3. 既に Voucher Express アカウント
またはプロメトリック ID に登録済みの
メールアドレス

有効なメールアドレスをお持ちでない場合はアカウント申
請を中止し、以下の宛先までお問い合わせください。

プロメトリック 受験チケット (バウチャー) 発行センター
メールアドレス: voucher@prometric.com
お問い合わせフォーム:
<https://w1.prometric-jp.com/contact/agree0010.html>

必要事項を**アルファベット**で入力してください。

- 名(First Name)
- 姓(Last Name)
- Eメールアドレス: **所属企業でご使用の個人アドレス**

以下のアドレスは登録できません。有効なメールアドレスをお持ちでない場合はアカウント申請を中止し、上記の宛先までお問い合わせください。

1. グループアドレス
2. @hotmail.com、@gmail.com等のフリーメールアドレス
3. 既にVoucher ExpressアカウントまたはプロメトリックIDに登録済みのメールアドレス

- Eメールアドレスを確認: Eメールアドレスの再入力
- ユーザー名: 6~15文字 ※英数字のみ

! @ \$ % & 等の記号は使用できません。大文字、小文字の区別はありません。

- パスワード: 8~25文字

英大文字、英小文字、数字、記号の内、最低3つを組み合わせる必要があります。名(First Name)、姓(Last Name)、ユーザー名は使用できません。

- パスワードの確認

Voucher Express



- 秘密の質問1~6および秘密の質問への回答1~6：6つの質問を選択しその回答を入力

この設定はユーザー名、パスワードを忘れた際、リセットするための照合に使用します。

- 画像認証：画像に表示されている文字を入力

全ての入力完了後「登録」ボタンをクリックしてください。

STEP3：質問

 この画面でブラウザの「中止」や「戻る」ボタンの操作および、ブラウザの終了は行わないでください。誤って操作をした場合、登録が正常に完了しない場合があります。

登録に必要な質問が表示されますので内容をご確認の上、選択してください。

あなたは、Prometric テストセンターの試験監督員ですか？

はい

いいえ

質問 1：→ 「いいえ」を選択し、「次へ進む」ボタンをクリックしてください。

テストセンターを所有していますか？

はい

いいえ

質問 2：→ 「いいえ」を選択し、「次へ進む」ボタンをクリックしてください。

あなたは、プロメトリックで試験を配信している認定機関のご担当者ですか？

はい

プロメトリックの あなたの試験のクライアントサービス担当者のEメールアドレスを入力してください

いいえ

質問 3：→ 「いいえ」を選択し、「次へ進む」ボタンをクリックしてください。

バウチャーの購入にアクセスが必要ですか？

はい

いいえ

質問 4：→ 「はい」を選択し、「次へ進む」ボタンをクリックしてください。



Voucher Express



STEP4 : メールによる有効化コードの受け取り

まだアカウント申請は完了していません。



ありがとうございます！

EasyServe アカウントの設定を完了するために、アカウントの有効化に必要なリンクと有効化コードをあなたに送信しました。EasyServe のシステムは、アカウントが有効になるまで使用できません。

このリンクと有効化コードの有効期間 48 hours
この期間内にアカウントを有効にできない場合は、EasyServe システムにアクセスするため新しいアカウントを再作成する必要があります。指定したEメールアドレスで有効になっている可能性がある SPAM フォルダおよび任意のフィルタを必ず確認してください。

確認用のメールが送信されたことを案内する画面が表示され、有効化コードが記載されたメール（件名：Prometric Account Validation）が届きます。

メール内に記載されたリンクをクリックし、有効化コードの入力へ進んでください。



送信元: DoNotReply@prometric.com
件名: Prometric Account Validation

Prometric にて EasyServe アカウントを作成いただきありがとうございます！ 最終ステップは、提供されたEメールアドレスの検証です。このリンクをクリックしてこのEメールを受信したことを確認し、提供された有効化コードを入力してください。

<https://easyserveid.prometric.com/VerifyAccount/VerifyAccount?lang=ja-JP>

このリンクをクリックしてください。

有効化コード:

この有効化コードを
リンク先の画面で入力します。

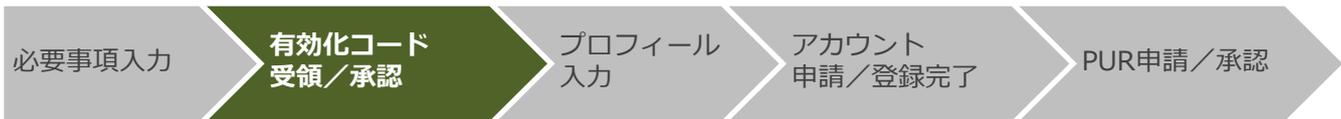
このリンクと有効化コードは 24 時間有効です。この期間内にアカウントを有効にできない場合は、EasyServe システムにアクセスするため新しいアカウントを再作成する必要があります。

Eメールプログラムによっては直接リンクが無効となる場合があります。その場合、リンクをブラウザのアドレスバーにコピーして貼付してください。Prometric にて最近アカウントを作成されていない場合、このメッセージは無視してください。このメッセージは自動アカウントから送信されたものですので、返信しないようお願いいたします。

Prometric

有効化コードが記載されたメールが届かない場合

上記メールは即時送信されますが、ご利用のメールシステムによっては迷惑メールと判別される場合があります。メールが届かない場合は迷惑メールフォルダに送信されていないかご確認ください。



STEP5 : 有効化コードの入力

有効化コード:

表示されているとおりにコードを入力してください:

3XPY6




[有効化](#)

- 有効化コード：確認用のメールに記載の有効化コードを入力してください。
- 画像認証：画像に表示されている文字を入力してください。
- 「有効化」ボタンをクリックしてください。

まだアカウント申請は完了していません。 

STEP6 : 有効化コードの承認

ありがとうございます！ EasyServe アカウントが正常に有効化されました。アカウントの有効化では、アカウントの作成処理は完了しません。リクエストした機能にアクセスするには、こちらをクリックしてください：

[EasyServe バウチャー \(10桁バウチャー専用\)](#)
[EasyServe グローバルバウチャー \(12桁バウチャー専用\)](#)

[EasyServe バウチャー \(10桁バウチャー専用\)](#)
[EasyServe グローバルバウチャー \(12桁バウチャー専用\)](#)

重要 有効化コードが承認され、バウチャー番号の桁数に応じたログイン画面へのリンクが画面下部に表示されます。
『EasyServe グローバルバウチャー(12桁バウチャー専用)』のリンクをクリックし、引き続き追加情報の入力を行ってください。



STEP7 : プロフィール入力のためログオン

新規ユーザー
アカウントを作成する
新規

ユーザーログイン
ユーザー名
パスワード
ログオン
ユーザー名またはパスワードを忘れた場合

プロメトリック従業員ログイン
プロメトリックのメールアカウントを持っている場合は、プロメトリック従業員としてログインしてください
こちらでログイン

STEP2 で入力したユーザー名とパスワードを入力し、「ログオン」ボタンをクリックしてください。

STEP8 : プロフィール登録

New Profile Creation Steps

- Step 1: Save new profile
- Step 2: Supply required profile information
- Step 3: Profile will be temporarily placed on hold and submitted to the profile authorization group
- Step 4: Profile authorized with email notification

キャンセル 次へ

「次へ」ボタンをクリックしてください。



Voucher Express

必要事項入力

有効化コード
受領／承認プロフィール
入力アカウント
申請／登録完了

PUR申請／承認

STEP9 : プロフィール入力

以下の必要事項を**アルファベットで入力**してください。

アカウント情報

名(First Name) 姓(Last Name)

企業タイプ

Correspondence Culture*

パートナーの選択

メールアドレス

企業名

住所1 国

住所2 都道府県

住所3 市区町村

住所4 郵便番号

電話番号
国番号 市外局番(0を省略) 番号 内線 国番号 市外局番(0を省略) 番号

FAX 番号
国番号 市外局番(0を省略) 番号

その他
VAT(Value Added Tax(付加価値税)番号

試験会場ID

プロメトリック株式会社
〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台 4-6
御茶ノ水ソラシティ アカデミア 5F
TEL : 03-1234-5678 の場合の入力例

企業名 : PROMETRIC JAPAN CO LTD
住所 1 : Ochanomizu Sola City Academia 5F
住所 2 : 4-6 Kanda Surugadai
住所 3 : *空白
住所 4 : *空白
国 : Japan
県 : Tokyo
市区町村 : Chiyoda-ku
郵便番号 : 101-0062
<電話番号>
国 : 81 (日本の場合)
市外局番 : 3
番号 : 12345678

- 企業タイプ : 企業種別を選択 (一般企業の場合はCorporation(Non Training/Testing Center))
- Correspondence Culture : ja-JPを選択
- 企業名 : **大文字、英語表記**で入力
- 住所 : 住所を入力 (私書箱は不可) ※右の入力例を参考
- 電話番号 : 国番号から始まる電話番号を入力 ※右の入力例を参考
- VAT番号 : 法人税納税番号を入力 (所属される会社の経理担当者様にご確認ください)
- 試験会場ID : プロメトリック会場番号を入力 (テストセンターの場合)

入力完了後「保存」ボタンをクリックしてください。



Voucher Express



STEP10 : アカウント申請完了 (承認待ち)

アカウント申請完了

※まだリデンプションバウチャーの注文はできません

アカウントはPrometricの承認を得るまで保留になります。処理完了まで営業日5日間お待ちください。検証処理が完了すると、アカウントデータの確認メールが送信されます。

現在承認待ちとなっていることを案内する画面が表示されます。

登録内容に不備がない場合は5営業日以内に承認されます。

STEP11 : アカウント登録完了

Voucher.sales@prometric.com より以下のメール (件名 : Prometric Voucher Express Account Approval) が届くとアカウント登録完了です。



送信元 : Voucher.sales@prometric.com
件名 : Prometric Voucher Express Account Approval

アカウント登録完了

※まだリデンプションバウチャーの注文はできません

Your EasyServe Voucher Express account has been verified. This account is assigned to you individually as an approved representative for your organization. Any changes to the account details such as email or name, need to be requested thru vouchers@prometric.com. Once changes are completed, you will be notified within 24 hours.

To begin ordering vouchers please use the following link <https://vouchers.prometric.com/>.

Please note the following purchase restrictions that apply to all new users for the first 60 days:

- No more than 3 orders per day
- No more than 25 vouchers per order

Be advised that you are solely responsible for the security of your Easy Serve Voucher Express Account. You are responsible for any and all charges made through your account.

To appeal these restrictions or request details on the changes needed for your account, please contact the Voucher Department at vouchers@prometric.com within 30 days of this notice.

Your email program may prevent direct links; In that case you can copy and paste it into your browsers address bar. If you did not recently create an account with Prometric, please ignore this message. Do not reply to this message, it is sent from an automated account.

アカウント登録完了メールが届かない場合

英文によるメールのため、ご利用のメールシステムによっては迷惑メールと判別される場合があります。届かない場合は迷惑メールフォルダに送信されていないかご確認ください。

リデンプションバウチャーの購入には PUR 申請が必要です。

次ページの手順に従って申請を行ってください。

Voucher Express



STEP12 : PUR 申請のためログイン

<https://vouchersglobal.prometric.com> へ進んでください。

補足情報：本ユーザーガイド掲載ページの、バウチャー注文ボタンからでも遷移可能です。

新規ユーザー
アカウントを作成する

新規

ユーザーログイン

ユーザー名

パスワード

ログオン

ユーザー名またはパスワードを忘れた場合

プロメトリック従業員ログイン

プロメトリックのメールアカウントを持っている場合は、プロメトリック従業員としてログインしてください

こちらでログイン

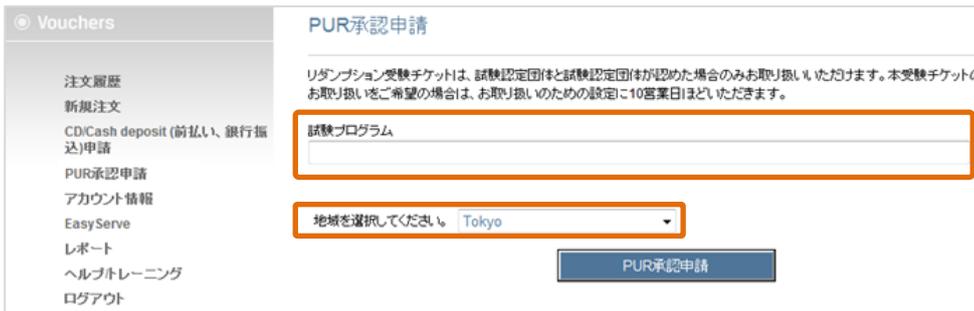
表示されたログイン画面にてユーザー名とパスワードを入力し、「ログオン」ボタンをクリックしてください。



STEP13 : PUR 承認申請



左メニューの「PUR 承認申請」をクリックしてください。



- 試験プログラムを入力してください。
- 地域を選択してください→“Tokyo”を選択してください。
- 「PUR承認申請」をクリックしてください。

STEP14 : PUR 承認完了

5 営業日以内に承認完了メールが送信されます。
メールに記載の情報をご注文時に入力してご利用ください。

アカウント申請でお困りの場合は

以下のページに Voucher Express に関するよくある質問を掲載していますので、お問い合わせの前にご確認ください。

Voucher Express（受験チケット注文サイト）に関するよくある質問

URL : http://www.prometric-jp.com/navigation_page/voucher_online_pur.html

本ユーザーガイドやよくある質問に記載の内容では解決できない場合は、以下の宛先までお問い合わせください。

プロメトリック 受験チケット（バウチャー）発行センター

Eメールアドレス : voucher@prometric.com

お問い合わせフォーム : <https://w1.prometric-jp.com/contact/agree0010.html>